

Reklamační řád

Tento reklamační řád (dále jen „Reklamační řád“) upravuje v souladu s občanským zákoníkem postup při uplatňování práv z vadného plnění u společnosti TAB průmyslová a zábavní elektronika s.r.o. (dále jen „Prodávající“) a je nedílnou součástí obchodních podmínek e-shopu.

1. Základní ustanovení

1.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně vlastnosti obvyklé.

1.2 Reklamační řád se vztahuje na nákup zboží prostřednictvím e-shopu Prodávajícího.

1.3 Práva a povinnosti neupravené tímto Reklamačním řádem se řídí občanským zákoníkem.

2. Rozlišení Kupujícího

2.1 Spotřebitelem je fyzická osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti.

2.2 Podnikatelem je osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání.

2.3 Práva Spotřebitele jsou širší než práva Podnikatele; tímto Reklamačním řádem nejsou dotčena kogentní ustanovení zákona na ochranu spotřebitele.

3. Odpovědnost za vady

3.1 Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí Kupujícím, a dále za vady, které se projeví v průběhu záruční doby.

3.2 U Spotřebitele činí doba odpovědnosti za vady 24 měsíců od převzetí zboží.

3.3 U Podnikatele se práva z vadného plnění řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku; záruční doba může být sjednána odlišně.

3.4 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé:

- běžným opotřebením,
- nesprávným používáním,
- neodborným zásahem,
- mechanickým poškozením po převzetí zboží.

4. Uplatnění reklamace

4.1 Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co se vada projeví.

4.2 Reklamaci lze uplatnit:

- písemně na adresu sídla Prodávajícího: Tečovská 31 Zlín
- elektronicky e-mailem: info@tab.cz
- osobně po předchozí dohodě.

4.3 Reklamované zboží musí být doručeno čisté, kompletní a odpovídajícím způsobem zabalené.

4.4 Reklamace musí obsahovat:

- identifikaci Kupujícího,
- popis závady,
- označení zboží,

- doklad o koupi nebo číslo objednávky.

5. Potvrzení a lhůty

5.1 Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamace, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace a požadovaný způsob vyřízení.

5.2 Reklamační Spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

6. Způsob vyřízení reklamace

6.1 V případě odstranitelné vady má Kupující právo na:

- bezplatné odstranění vady,
- nebo výměnu zboží.

6.2 V případě neodstranitelné vady má Kupující právo na:

- přiměřenou slevu z ceny,
- nebo odstoupení od smlouvy.

6.3 O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje Prodávající v souladu s právními předpisy.

7. Náklady reklamace

7.1 V případě oprávněné reklamace hradí náklady spojené s dopravou reklamovaného zboží Prodávající.

7.2 V případě neoprávněné reklamace nese náklady Kupující.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tento Reklamační řád je platný a účinný ode dne jeho zveřejnění na e-shopu Prodávajícího.

8.2 Prodávající si vyhrazuje právo Reklamační řád měnit; změny se nedotýkají práv vzniklých před jejich účinností.

Reklamační řád platný od 1.6.2026